

## SE FORMER AVEC FAMILYA

### 1. Qui est Familya et quel est leur rôle ?

Familya est un réseau associatif spécialisé dans les métiers de l'écoute, de l'accompagnement relationnel et de la formation humaine. Actuellement constitué de 3 maisons (à Lyon, Paris et Bordeaux) et d'une maison digitale, le réseau est en plein développement. Familya a pour mission d'accueillir et d'accompagner toute personne qui souhaite développer ses compétences relationnelles afin de mieux vivre ses relations avec ses proches. Nous mettons en place des accompagnements individuels, en particulier sous forme de consultations conjugales et familiales, ainsi que des ateliers, parcours de formation, groupes de paroles. Nos actions s'adressent en priorité aux couples, aux parents et aux personnes qui ont connu une rupture familiale.

### 2. Comment savoir si ce parcours est fait pour moi / nous ?

Familya est un réseau associatif spécialisé dans les métiers de l'écoute, de l'accompagnement relationnel et de la formation humaine. Actuellement constitué de 3 maisons (à Lyon, Paris et Bordeaux) et d'une maison digitale, le réseau est en plein développement. Familya a pour mission d'accueillir et d'accompagner toute personne qui souhaite développer ses compétences relationnelles afin de mieux vivre ses relations avec ses proches. Nous mettons en place des accompagnements individuels, en particulier sous forme de consultations conjugales et familiales, ainsi que des ateliers, parcours de formation, groupes de paroles. Nos actions s'adressent en priorité aux couples, aux parents et aux personnes qui ont connu une rupture familiale.

### 3. Concrètement, je vais apprendre quoi ?

Le but du parcours est d'aider les parents à prendre du recul et à prendre conscience de la manière dont ils sont en relation avec leurs enfants, et sur ce que cela peut induire dans la façon dont ils se comportent. A l'aide de contenus théoriques, de quiz, d'exercices pratiques et d'échanges avec les autres parents et une médiatrice familiale Diplômée d'État, le parcours permet d'acquérir des clés pour apprendre à mieux gérer les situations de conflit, favoriser la coopération des enfants, apaiser le climat familial. Le parcours propose ainsi "une boîte à outils" pour élever ses enfants dans un cadre qui allie une juste autorité et de la bienveillance.

### 4. Comment fonctionne la formation ?

La formation se déroule intégralement en ligne. Elle alterne des modules e-learning, qui sont à suivre en autonomie par chacun des apprenants, et des soirées Live en visio, pour échanger avec la professionnelle de Familya et les autres parents inscrits dans le parcours. Pour plus de détails sur le calendrier du parcours et les dates des lives, merci de [cliquer ici](#).

### 5. Combien de temps dure un parcours complet ?

Le parcours se déroule sur plusieurs semaines. Il faut compter environ 2 mois entre le début et la fin du parcours. A l'issue du parcours, vous avez accès encore un mois à l'intégralité des contenus en ligne.

### 6. Quels sont les avantages du digital par rapport au présentiel ?

Le digital vous offre le confort et la flexibilité pour suivre la formation depuis chez vous. Il s'adapte à vos besoins et à votre rythme de vie, et vous permet de bénéficier d'un contenu de qualité sans avoir à subir les contraintes d'une formation en présentiel : déplacements, logistique et surcoût pour faire garder vos enfants, gestion des imprévus...

Le contenu de cette formation en digital s'appuie sur le contenu des ateliers proposés en présentiel. Ateliers basés sur la méthode Faber et Mazlish et sur la formation AP Com.

## **7. Qui anime les Lives ?**

Les soirées live sont animées par des médiatrices familiales Diplômées d'Etat de Familya, Aude Cramer et Frédérique Moulinier Fuentes. Aude et Frédérique animent des ateliers et des formations pour les parents chez Familya depuis plusieurs années. Elles sont mamans de plusieurs enfants.

## **8. Est ce que je peux interagir avec l'animatrice ?**

Les soirées Lives ont été spécialement prévues pour vous permettre d'interagir avec la professionnelle en charge de votre parcours de formation. Elles sont l'occasion de revenir sur les thématiques abordées au cours des modules et également d'avoir des échanges avec d'autres parents participants.

## **9. Quel est le profil des participants ?**

Les participants sont des parents de tous horizons qui ont en commun d'avoir des enfants proches en âge et donc des préoccupations similaires. Ils partagent aussi le désir de se former pour améliorer la qualité de leurs relations au quotidien avec leurs enfants.

## **10. À la fin, j'obtiens un diplôme ?**

A l'issue du parcours, vous recevrez un certificat pour valider votre formation. Ce certificat atteste que vous avez suivi l'intégralité du parcours et réalisé tous les exercices proposés.

## **11. Une fois le programme terminé, proposez-vous un accompagnement ?**

Pour les parents qui le souhaiteraient, il est possible de solliciter une de nos professionnelles à l'issue du parcours pour un accompagnement sur mesure dans le cadre d'une médiation familiale. Ce type d'accompagnement permet d'aborder de manière plus personnalisée des problématiques persistantes et de travailler à leur résolution. Merci de nous écrire à cette adresse : [communication@familya.fr](mailto:communication@familya.fr).

## FONCTIONNEMENT ET FINANCEMENT

### 1. Quels sont les horaires des Lives ?

Il y a deux Lives dans un parcours. Ces soirées ont lieu en visio de 20h à 22h.

### 2. Quel matériel est nécessaire pour pouvoir suivre la formation ?

Il suffit de disposer d'un ordinateur disposant d'une connexion à Internet et du livret qui correspond à la formation de votre choix. Les soirées Lives se déroulent sur Google Meet et sont accessibles via un lien envoyé aux participants dans les jours qui précèdent. Il n'est pas nécessaire de télécharger une quelconque application pour y prendre part.

### 3. Je ne suis pas disponible pour l'un des Lives, puis-je quand même suivre le parcours ?

La participation aux soirées Lives est obligatoire et fait partie intégrante du parcours. Ces soirées visent à échanger à partir des situations concrètes rencontrées par les parents et à réfléchir, avec l'aide de la professionnelle de Familya, à d'autres manières de faire vis-à-vis des enfants. Si vous n'êtes pas disponible à l'une ou aux deux soirées, nous vous invitons à reporter votre inscription sur une prochaine session.

### 4. En combien de temps puis-je effectuer un module de formation ?

Nos parcours à destination des parents sont composés de plusieurs modules. Pour accéder aux lives avec la professionnelle de Familya, vous devez avoir réalisé tous les modules débloqués sur la plateforme. Le temps moyen d'un module est d'1h30.

### 5. Quel est le prix du parcours ?

Le tarif du parcours est de 150 € tout compris. À l'occasion de son lancement, vous pouvez bénéficier d'un tarif préférentiel à seulement 120 € avant la date indiquée.

### 6. Comment financer ma formation ?

Familya n'est pas agréé comme organisme de formation. L'inscription à ce parcours n'est donc pas éligible à des aides dans le cadre du CPF ou de la formation professionnelle.

### 7. Est-il possible de suivre la formation à plusieurs ?

L'inscription à la formation est valable pour un foyer. Vous pouvez donc suivre le parcours à deux si vous êtes en couple et nous vous y encourageons d'ailleurs fortement ! La plateforme ne permet pas de double connexion avec un même identifiant.

### 8. Quel investissement personnel est nécessaire en dehors des heures de formation devant l'écran ?

L'intérêt de ce parcours est de vous permettre de découvrir des nouveaux outils pour améliorer la qualité de vos relations avec vos enfants et vous aider à remplir votre mission comme parents. L'enjeu est donc de mettre en pratique dans votre vie de famille ce que vous avez découvert dans le cadre de la formation sans attendre d'avoir terminé le parcours. Cela vous permettra de voir concrètement les changements dans votre vie quotidienne.

### **9. Je souhaite également être accompagné individuellement, c'est possible ?**

Oui, c'est possible en dehors de la formation. Familya propose un accompagnement individuel pour les parents dans le cadre de la médiation familiale. Nous vous suggérons d'attendre la fin de la formation si vous désirez vous faire accompagner à titre individuel.

### **10. J'hésite encore à m'inscrire, j'aimerais échanger de vive voix, est-ce possible ?**

Si vous souhaitez échanger avec l'équipe de Familya avant de vous inscrire, vous nous écrire à l'adresse : [communication@familya.fr](mailto:communication@familya.fr) Vous serez recontacté dans les plus brefs délais.

## **AUTRES QUESTIONS**

### **1. Quels sont les éléments dont j'ai besoin pour m'inscrire à la formation ?**

Pour accéder à votre espace apprenant sur notre plateforme de formation Familya digital, vous devez créer un compte et utiliser votre adresse email comme identifiant. Cette même adresse vous permettra de recevoir le lien vers pour accéder aux deux soirées lives de votre formation.

Nous aurons également besoin de votre nom et prénom, ainsi que de votre adresse postale pour vous envoyer votre livret du participant. Cette opération vous prendra moins de deux minutes.

### **2. Est-ce que je peux commencer la formation dès mon inscription ?**

L'accès aux premiers modules de la formation sera possible à partir de la date indiquée dans l'e-mail de confirmation de votre inscription.

### **3. Quelle est la date limite d'inscription à une session ?**

Vous pouvez vous inscrire jusqu'à 7 jours avant le premier Live. Les Lives sont accessibles uniquement si vous avez eu le temps de réaliser tous les modules de formation débloqués sur notre plateforme de formation Familya digital.

### **4. Que faire si je perds mes identifiants ?**

C'est l'adresse e-mail que vous avez utilisée au moment de l'inscription qui fait office d'identifiant. En cas de perte de votre mot de passe, vous pouvez le récupérer en suivant la procédure indiquée sur la plateforme.

### **5. Les formations sont-elles accessibles à l'étranger ?**

Oui. Dans la mesure où vous disposez d'une connexion Internet, les formations sont accessibles de n'importe quel endroit. Cependant, les Lives sont programmés en soirée, heure française. Merci de bien vérifier l'éventuel décalage horaire à prendre en compte en fonction du lieu où vous vous trouvez.

### **6. Si je change d'avis, puis-je annuler mon inscription ?**

Toute inscription est définitive et nous ne pouvons procéder à aucun remboursement.